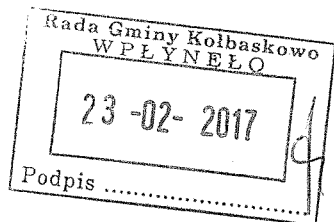


Kołbaskowo, dnia 20 lutego 2017 r.



Klub Radnych
Klub Przyjaciół Gminy Kołbaskowo

OR.0003.4.2017

Dotyczy: odpowiedzi na interpelację nr 4/2017 w sprawie usług świadczonych przez ZDiTM

W odpowiedzi na interpelację nr 4/2017 z dnia 24 stycznia 2017 r., która do Urzędu Gminy Kołbaskowo wpłynęła w dniu 26 stycznia 2017 r. w sprawie usług świadczonych przez ZDiTM informuję, że w związku z licznymi skargami Mieszkańców Gminy Kołbaskowo dotyczącymi świadczenia usług przewozowych na terenie naszej Gminy w dniu 11 stycznia br. wystosowaliśmy do Zarządu Dróg i Transportu Miejskiego w Szczecinie żądanie przywrócenia poprzedniego przewoźnika tj. SPA „Dąbie”.

W dniu 26 stycznia br. Wójt Gminy Kołbaskowo spotkała się z przedstawicielami ZDiTM oraz aktualnego przewoźnika PKS Szczecin. Podczas spotkania otrzymano informację, że wszystkie autobusy kursujące na liniach 70,81,83,88,523 poddane zostały kontroli stanu technicznego przez Inspekcję Transportu Drogowego. Prezes Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej Pan Henryk Leszczyński poinformował o powołaniu specjalnej jednostki nadzoru ruchu. Otrzymano również zapewnienie o planowanych przez Przewoźnika zakupie 25 nowych pojazdów wyposażonych w klimatyzację, co w najbliższej przyszłości podniesie standard przewozów.

Kierowcy autobusów zostaną przeszkoleni w zakresie znajomości tras autobusów i przystanków oraz zobowiązani do zachowania właściwych standardów i kultury pracy. Ponadto do czasu doposażenia autobusów w biletomat, kierowcy autobusów prowadzą całodobową sprzedaż biletów.

Z uwagi na fakt, iż zdaniem mieszkańców sytuacja w obsłudze komunikacyjnej nie uległa zmianie, w dniu 10 lutego br. wystosowano kolejne pismo z żądaniem podjęcia przez ZDiTM radykalnych kroków, celem zmiany przewoźnika.

W załączeniu pisma Wójta z dnia 11 stycznia br. oraz 10 lutego br. oraz odpowiedź ZDiTM z dnia 27 stycznia br.

WÓJT
[Signature]
Rada Gminy Kołbaskowo

Kołbaskowo, dn. 10 lutego 2017 r.

URZĄD MIASTA
72-001 Kołbaskowo 10B
tel. 91 311-96-10 w.50
81 334 00 00

Pan Radosław Tumielewicz
Dyrektor
Zarządu Dróg i Transportu Miejskiego

DG.7240.3.2017

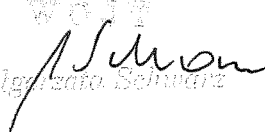
ul. S. Klonowica 5
72-241 Szczecin

Niestety od naszego spotkania w dniu 26 stycznia br. sytuacja w obsłudze komunikacyjnej świadczonej przez Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego nie uległa poprawie.

W dalszym ciągu otrzymujemy liczne skargi Mieszkańców dotyczące stanu technicznego autobusów (brak ogrzewania, niedomykające się drzwi), nieznajomości tras przez kierowców, spóźnień autobusów i kursów, które nie są realizowane.

Z uwagi na powyższe, żądamy podjęcia radykalnych kroków, celem zmiany przewoźnika.

Z poważaniem

WOJTY

Malgorzata Schwarz

.....

Do wiadomości:

Prezydent Miasta Szczecin

Kołbaskowo, dn. 11 stycznia 2017 r.

WÓJCI GMINY
Kołbaskowo

Pan Radosław Tumielewicz
Dyrektor
Zarządu Dróg i Transportu Miejskiego

DG.7240.1.2017

ul. S. Klonowica 5
72-241 Szczecin

W związku z licznymi skargami Mieszkańców Gminy Kołbaskowo dotyczącymi świadczenia usług przewozowych na liniach 70,81,83,88,523 przez Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej w Szczecinie, żądamy przywrócenia poprzedniego przewoźnika.

Skargi dotyczą zarówno stanu technicznego autobusów jak i wyposażenia np. brak ogrzewania, brak biletomatów, niesprawne kasowniki, niedomykające się drzwi, poza tym autobusy dysponują mniejszą ilością miejsc siedzących niż autobusy marki Solaris, w zakupie których jako członek Stowarzyszenia Szczecińskiego Obszaru Mertopolitalnego mieliśmy udział.

Mieszkańcy bardzo krytycznie oceniają pracę i kulturę osobistą kierowców autobusów, którzy są nieuprzejmi, pomimo prośb pasażerów nie otwierają przednich drzwi, nie zatrzymują się na wyznaczonych przystankach, zdarzają się przypadki kontynuowania jazdy przy otwartych drzwiach.

Kursy nagminnie realizowane są z dużym opóźnieniem, zdarzają się również przypadki, że kierowcy odjeżdżają z przystanku przed czasem (przystanek Rosówek Granica).

Zgodnie z § 2 Porozumienia Międzygminnego z dn. 9 marca 2016 r. w sprawie powierzenia realizacji zadania polegającego na zapewnieniu lokalnego transportu

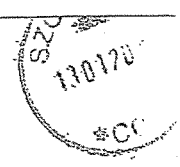
zbiorowego przekazujemy dotację dla Gminy Miasto Szczecin w wysokości pokrywającej koszty usług przewozowych oraz organizacji tych usług przez Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego, jednocześnie oczekujemy terminowego i rzetelnego wykonywania usług przewozowych na terenie naszej Gminy.

Zgodnie z § 5 umowy nr ZDiTM – 168/2016 z dnia 30 grudnia 2016 r. zobowiązaliście się Państwo do nadzoru nad właściwą jakością usług przewozowych wykonywanych przez przewoźnika, jednak jakość tych usług w stosunku do roku poprzedniego uległa znacznemu pogorszeniu.

[Handwritten signature]
.....

POTWIERDZENIE ODBIORU

Wypełnia Nadawca



Adresat przesyłki/tworzy przekazu

PAW. L. TYMIELEWICZ
ZDiTM SŁAECIA
ul. S. ROKOWICA 5
72-241 SŁAECIA

Numer nadawczy



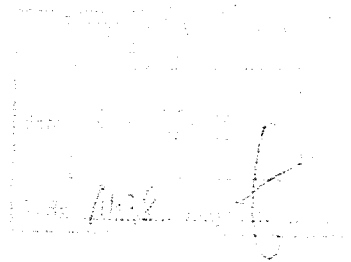
ZWRÓCIĆ DO NADAWCY:

- przesyłka polecona
- przesyłka listowa z zadeklarowaną wartością
- paczka pocztowa
- kwota przekazu
- przesyłka

Dr. 7240. 1.2019 < Du: 11.01.2019



Zarząd Dróg
i Transportu Miejskiego
Dział Optymalizacji Sieci Komunikacyjnej
i Realizacji Projektów
ul. S. Klonowica 5, 71-241 Szczecin
tel: +48 91 48 00 510 faks: +48 91 43 93 003
www.zditm.szczecin.pl



DG-p. M. Kowalski

Szczecin, 27.01.2017r.

Pani Małgorzata Schwarz
Wójt Gminy Kołbaskowo
Kołbaskowo 106
72-001 Kołbaskowo

Nasz znak: TOR.0607.1322.2017.MKo

W odpowiedzi na Państwa wystąpienie z wnioskiem o przywrócenie poprzedniego przewoźnika uprzejmie informujemy, że działanie takie możliwe jest dopiero po spełnieniu przesłanek wynikających z art. 145 pkt. 1 Ustawy Prawo zamówień publicznych, czy też przewidzianych w innych przepisach. W chwili obecnej w naszej ocenie nie ma podstaw do takiego działania. PKS Szczecin realizuje przewozy autobusami zgłoszonymi do przetargu i spełniającymi wymogi techniczne i eksploatacyjne wymagane w postępowaniu.

Stan techniczny tych autobusów był wielokrotnie kontrolowany przez różne służby, w tym również przez pracowników służby Nadzoru Ruchu ZDITM. W trakcie tych kontroli nie stwierdzono rażących przypadków uchybień technicznych stanowiących podstawę do wycofania autobusu z ruchu. Kontrole takie przeprowadzane są zarówno przy wyjeździe autobusu z zajezdni, jak również na trasie kursowania autobusu o różnych porach dnia i nocy. Drobne uchybienia usuwane są na bieżąco lub po zjeździe na bazę. Jeśli pracownicy Nadzoru Ruchu zauważają jakiegokolwiek odchylenia od zapisów umowy, na każdego przewoźnika nakładane są kary.

Biorąc pod uwagę krótki czas, w jakim linie obsługiwane są przez PKS i trudne warunki atmosferyczne, w których przyszło firmie rozpocząć pracę nie można mówić o większej ilości skarg, albo niższej jakości świadczonych usług.

W czasie ponownych kontroli widzimy wysiłek, jaki wkłada PKS w podniesienie jakości świadczonych usług. Zwiększona została samokontrola oraz wprowadzono dodatkowe szkolenia pracowników.

Awarie taboru występują u różnych przewoźników jest to zjawisko nasilające się zwłaszcza w trudnych warunkach pogodowych, takie wystąpiły w ostatnim okresie.

Będziemy się sprawie przyglądać i kontrolować sposób wywiązywania się z warunków umowy przez firmę PKS Szczecin. Szczególną uwagę zwrócimy na sprawność pojazdów, kulturę osobistą kierowców oraz rzetelne i terminowe wykonywania usług.

Sprawę prowadzi: Marek Kośla, tel. 91 48 00 470
NIP: 852-25-96-059 REGON:321165698



**Zarząd Dróg
i Transportu Miejskiego**
Dział Optymalizacji Sieci Komunikacyjnej
i Realizacji Projektów
ul. S. Klonowica 5, 71-241 Szczecin
tel: +48 91 48 00 510 faks: +48 91 43 93 003
www.zditm.szczecin.pl



Szczecin, 20.02.2017

**Pani Małgorzata Schwarz
Wójt Gminy Kołbaskowo**

**Kołbaskowo 106
72 – 001 Kołbaskowo**

TOR.0602.2455.2017.MS

Szanowna Pani,

Odpowiadając na pismo DG.7240.3.2017 z dnia 10 lutego 2017 r. w sprawie wniosku o zmianę przewoźnika, Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego uprzejmie informuje, co następuje.

Od ostatniego spotkania, które odbyło się 26 stycznia br., linie realizujące przewozy na obszarze gminy Kołbaskowo, w tym szczególnie linia 81, zostały poddane szczególnej kontroli przez służby nadzoru ruchu Zarządu Dróg i Transportu Miejskiego.

W okresie od 7.02. do 12.02. br. służby nadzoru ruchu ZDiTM przeprowadziły 33 kontrole tylko na linii nr 81. Zdecydowano o dalszych wzmożonych kontrolach na liniach obsługujących gminę Kołbaskowo.

W ramach wyjaśnienia aktualnego stanu wynikającego z umowy zawartej z przewoźnikiem realizującym przewozy na terenie gminy Kołbaskowo tj. PKS Szczecin, informujemy, że zgodnie z zawartą umową na świadczenie usług przewozowych w ramach publicznego transportu zbiorowego, obowiązek utrzymywania w należyłym stanie technicznym pojazdów ekspediowanych do wykonywania zadań przewozowych oraz właściwego przygotowania ich do wykonywania zadań spoczywa na Przewoźniku. Umowa w sposób jednoznaczny określa kryteria i standardy, jakie muszą spełniać pojazdy kierowane do obsługi linii w ramach komunikacji publicznej.

Zawarta umowa przewozowa obliguje Przewoźnika do wykonywania na terenie Gminy Szczecin i gmin, z którymi zawarto porozumienia międzygminne przewozów pasażerskich zgodnie z przekazanymi przez ZDiTM rozkładami jazdy a zatem m.in. przestrzegania punktualności kursowania. Zgodnie z zapisami przywołanej umowy wszystkie zainstalowane w pojazdach urządzenia kasujące muszą być sprawne a w przypadku stwierdzenia awarii, prowadzący pojazd zobowiązany jest powiadomić o usterce dyspozytora centrali ruchu i/lub przewoźnika, a usterka musi być usunięta w czasie maksymalnie dwóch kursów. Pracownicy nadzoru ruchu każdorazowo w przypadku stwierdzenia występowania jakichkolwiek usterek czy awarii mogących skutkować zagrożeniem bezpieczeństwa

przewożonych pasażerów, podejmują działania konieczne dla jak najszybszego usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości lub zastąpienia pojazdu innym- sprawnym i spełniającym standardy określone w umowie przewozowej. W przypadku nieprzestrzegania zapisów umowy na przewoźnika nakładane są zgodnie z umową kary.

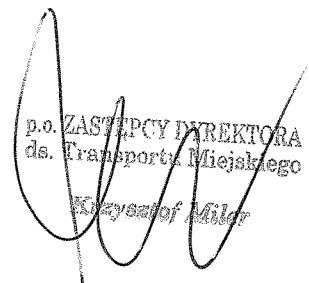
Odnosnie wniosku dotyczącego zmiany przewoźnika, Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego uprzejmie informuje, że umowę z PKS Szczecin zawarto w rezultacie dokonania przez ZDiTM wyboru oferty (złożono tylko jedną ofertę) wykonawcy w postępowaniu w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29.01.2004 roku Prawo zamówień publicznych.

Ustawa ta szczegółowo określa, na jakich warunkach i w jakich sytuacjach możliwe jest odstąpienie od umowy – art. 145 ust.1 oraz w jakich okolicznościach możliwe jest rozwiązanie umowy. Na dzień dzisiejszy żadna z tych okoliczności nie zachodzi, zatem zmiana przewoźnika na tym etapie nie jest możliwa.

Mamy nadzieję, że wprowadzone po ostatnim spotkaniu procedury wzmożonych kontroli przewoźnika przez służby nadzoru ruchu oraz wdrożony wspólnie z przewoźnikiem system działań z zakresu nadzoru, monitoringu, komunikacji i powiadomień w znaczący sposób pozwolą na skuteczne ograniczanie oraz eliminowanie przyczyn i skutków występujących nieprawidłowości.

Z uwagi na to, iż w kwestii zgłaszanych nieprawidłowości Pani pismo jest zbyt ogólne, nie zawiera konkretnych dat i pojazdów, co do których wnoszone są uwagi, nie możemy na jego podstawie odnieść się do konkretnych przypadków. Niemniej, jak wskazano powyżej podejmujemy działania zmierzające do poprawy jakości świadczonych usług przewozowych.

Z wyrazami szacunku


p.o. ZASTĘPCY DYREKTORA
ds. Transportu Miejskiego
Krzysztof Miler

Do wiadomości:
Prezydent Miasta Szczecin

Sprawę prowadzi: Małgorzata Sidwa, tel. (91) 48 00 472